

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Hundepension am Elm

(Stand: 04/2025)

1. Vertragsgegenstand

Die Hundepension am Elm – Rita Kroll (nachfolgend „Hundepension“) nimmt den Hund des Hundebesitzers bzw. der Hundebesitzerin (nachfolgend „Besitzer“) für einen vereinbarten Zeitraum in Obhut. Die Betreuung erfolgt artgerecht und nach bestem Wissen und Gewissen. Die Hundepension wird von einer Hundetrainerin in Ausbildung betrieben, was eine fachkundige Betreuung und ein tiefes Verständnis für Hundeverhalten gewährleistet.

Mit Unterzeichnung des Betreuungsvertrags bestätigt der Besitzer, dass er alle Bedingungen dieser AGB zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat. Der Betreuungsvertrag ist im Streitfall vorrangig.

Der Besitzer stellt die Hundepension von jeglichen Ansprüchen Dritter frei, die durch das Verhalten seines Hundes entstehen, es sei denn, diese sind nachweislich durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz der Hundepension verursacht worden.

2. Voraussetzungen für die Aufnahme

- Der Besitzer bestätigt, dass alle Angaben im Betreuungsvertrag sowie die Eintragungen im Impfpass wahrheitsgetreu und vollständig sind.
 - Eine gültige Hundehalter-Haftpflichtversicherung ist verpflichtend. Eine Kopie der Versicherungspolice ist dem Betreuungsvertrag beizufügen.
 - Ohne diesen Nachweis behält sich die Hundepension das Recht vor, die Betreuung abzulehnen.
-

3. Verhalten des Hundes & Haftung

Freilauf des Hundes

- Der Besitzer entscheidet im Vertrag durch Ankreuzen, ob sein Hund freilaufen darf.
- Freilauf erfolgt ausschließlich in geeigneten, gesicherten Bereichen unter Aufsicht. Trotz größter Sorgfalt kann ein Entweichen oder unvorhersehbares Verhalten nicht ausgeschlossen werden.
- Der Besitzer haftet uneingeschränkt für alle Schäden, die sein Hund während des Freilaufs verursacht.

- Die Hundepension übernimmt keine Haftung für Verletzungen, entweichende Hunde oder sonstige Vorfälle während des Freilaufs.

Problematisches Verhalten

- Der Besitzer muss im Vorfeld über Verhaltensauffälligkeiten des Hundes informieren.
- Zeigt der Hund wiederholt problematisches Verhalten, das die Sicherheit von Menschen oder Tieren gefährdet, kann die Betreuung abgebrochen werden.
- Falls der Hund nicht umgehend abgeholt werden kann, erfolgt eine anderweitige Unterbringung auf Kosten des Besitzers.

Verhalten gegenüber Menschen, Hunden und anderen Tieren

- Die Hunde werden in einem Familienhaus betreut. Ihr Verhalten muss mit diesem Umfeld vereinbar sein.
- Aggressives Verhalten gegenüber Menschen oder anderen Tieren führt zur sofortigen Beendigung der Betreuung.
- Die Hundepension sorgt für einen respektvollen Umgang mit den im Haushalt lebenden Kindern, Katzen und Kleintieren. Zeigt ein Hund Jagdverhalten oder Aggression, endet die Betreuung unverzüglich.
- Der Besitzer muss den Hund in diesem Fall umgehend abholen oder eine bevollmächtigte Person beauftragen.

4. Gesundheit & tierärztliche Versorgung

- Der Hund muss gesund und frei von Parasiten sein. Der Impfausweis ist bis zur Unterbringung vorzulegen.
- Falls ein Hund eine ansteckende Krankheit oder Parasiten mitbringt, trägt der Besitzer alle daraus entstehenden Kosten.
- Die Hundepension darf im Notfall eine lebensrettende tierärztliche Behandlung veranlassen. Alle Kosten trägt der Besitzer.
- Wird eine Hündin während der Unterbringung läufig, fällt ein Aufpreis gemäß aktueller Preisübersicht an.

5. Bringen & Abholen

- Bringen und Abholen:
 - Mehrtägige Betreuung: Zwischen 9:00-11:00 Uhr und 15:00-17:00 Uhr.

- Tagesbetreuung: Montag-Freitag zwischen 7:00-18:00 Uhr.
 - Wochenendregelung:
 - Samstags gegen Aufpreis gemäß Preisübersicht.
 - Sonntags keine Abholung oder Bringen möglich.
 - Pünktlichkeit:
 - Verspätete Abholung führt zu Zusatzkosten gemäß aktueller Preisübersicht.
 - Wird eine Verspätung mindestens 3 Stunden vorher angekündigt, kann der Aufpreis reduziert oder erlassen werden.
-

6. Zahlungsmodalitäten & Stornierungen

- Der Gesamtbetrag ist vor Aufenthaltsbeginn fällig.
 - Stornierungsgebühren:
 - 22-28 Tage vorher: kostenlos
 - 15-21 Tage vorher: 25% der Kosten
 - 7-14 Tage vorher: 50% der Kosten
 - Weniger als 7 Tage vorher: 75% der Kosten
 - Keine Rückerstattung, wenn der Hund früher abgeholt wird.
 - Eine Reservierung ist erst mit unterschriebenem Vertrag verbindlich.
-

7. Datenschutz

- Vertragsdaten werden nur intern genutzt und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist zur Durchsetzung von Ansprüchen erforderlich. Dazu gehört die Weitergabe an Tierärzte, Versicherungen oder Geschädigte im Schadensfall.
-

8. Sonstiges

- Der Besitzer erklärt sich einverstanden, dass Bild- und Filmaufnahmen seines Hundes für Werbezwecke verwendet werden dürfen.
- Änderungen der AGB bedürfen der Schriftform.

- Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen beeinträchtigt nicht die Gültigkeit der restlichen Vertragsbestandteile.
-